

Handelsbetingelser

Handelens parter

En handel påbegynder, når en kunde, herefter benævnt køber, gennemfører en bestilling på www.studiesalg.dk.

www.studiesalg.dk drives af den juridisk registrerede virksomhed

easify.dk

Kantorparken 69, 3.th

8240 Risskov

Danmark

CVR.nr. 35578315

I disse handelsbetingelser, henvises der dog til *Studiesalg.dk*.

Den sidste involverede part er sælger, som har til ansvar at afsende bestillingen efter forskrifter specificeret i disse handelsbetingelser.

Handelens forløb og levering

Når køber har gennemført en bestilling, vil Studiesalg.dk reservere det godkendte beløb på købers betalingskort. Studiesalg.dk sørger for at kontakte sælger, og det er herefter op til denne at acceptere eller afvise handelens gennemførelse snarest muligt.

Hvis handelen afvises, annullerer Studiesalg.dk øjeblikkeligt reservationen på købers konto.

Såfremt handelen accepteres af sælger, vil denne modtage

- 1) En email med en vedhæftet Post Danmark fragtlabel.
- 2) En email med et aktiveringslink

Det er nu sælgers ansvar, at pakke bestillingens indhold forsvarligt, og afsende denne snarest muligt, og senest ved den, af køber, specificerede dato. Så snart sælger har afsendt pakken, skal denne klikke på aktiveringslinket i den fremsendte email. Først her, trækker Studiesalg.dk det godkendte beløb på købers konto.

Køber vil modtage SMS og email når pakken er ankommet i den, ved bestillingen, valgte pakkeboks. Pakken vil i øvrigt være at spore med track&trace hele forløbet igennem.

Ved modtagelse af bestillingen, er det købers ansvar at:

- 1) Kontrollere at pakkerne er i tilfredsstillende stand jf. sælgers angivelser på Studiesalg.dk
- 2) Melde pakken modtaget samt bøgernes stand godkendt på www.studiesalg.dk.

Såfremt køber ikke gør indsigelse, eller angiver pakken modtaget indenfor 14 hverdage fra afsendelse, vil Studiesalg.dk formode handlen er godkendt. Køber vil blive adviseret om dette forinden.

Studiesalg.dk vil sætte sælgers andel til bankoverførsel senest 2 hverdage, efter udløbet af de 14 dages fortrydelsesret.

Forventet total leveringstid er 1-5 hverdage, men kan afhænge af dato for seneste afsendelse, som køber selv angiver ved bestilling. Der tages forbehold for forsinkelser hos Post Danmark.

Handelen begrænser sig til pakker på 0-5kg (fysisk vægt og volumenvægt) leveret i Pakkeboks (tidligere kendt som døgnpost), og max ordrebæbeløb på 1.000,- danske kroner ekskl. [Studiesalg](http://Studiesalg.dk)s gebyr. Det er sælgers ansvar at pakken overholder de specificerede vægtskrav, og kan i visse grove tilfælde træffe at få en efterregning ved overtrædelser.

Betaling

Studiesalg.dk modtager betaling med Mastercard, Maestro og VISA, og VISA ELECTRON. Betaling vil først blive trukket på købers konto, når sælger har angivet bestillingen afsendt.

Studiesalg.dk benytter E-Pay som betalingsgateway, som krypterer alle dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med indløser. Studiesalg.dk vil aldrig komme i direkte kontakt med disse kortoplysninger.

Betaling til sælger foregår ved bankoverførsel, og reg.nr / konto.nr skal indtastes ved sælgers godkendelse af handelen. Da disse oplysninger ikke på samme måde er ømtålige overfor misbrug, sker dette ikke ved SSL-kryptering, men behandles på alle andre måder fortroligt og forsvarligt af Studiesalg.dk.

Reklamationsret

Køber har jf. købeloven 2 års reklamationsret når der bestilles og betales bøger online på Studiesalg.dk.

Vær dog opmærksom på, at du som køber vil blive bedt om at gennemtjekke bøgernes stand så snart du modtager dem. Når du har gjort dette, beder vi dig enten godkende dem, eller straks gøre indsigelse på vores hjemmeside. Hvis dette ikke gøres inden 14 dage, vil vi tolke dette som stiltiende accept.

Ved reklamation vil Studiesalg.dk agere mægler mellem køber og sælger, og forsøge at finde en god løsning for begge parter. Såfremt disse ikke kan imødekommes på tilfredsstillende vis, vil sælger blive pålagt at betale returfragten.

Bemærk at reklamationer skal være os i hænde efter rimelig tid, og der på reklamationer efter 14 dage derfor formodentlig vil blive bedt om en valid årsag til den sene reklamation.

Fortrydelsesret

Studiesalg.dk yder jf. købeloven 14 dages returret til køber.

Ved fortrydelse af købet skal der først rettes henvendelse til Studiesalg.dk, hvorefter vi koordinerer med sælger.

Dette skal enten ske fra:

- Formularen der forefindes på det link der fremsendes pr. email/sms ved afsendelsen pakken
- Skriftlig henvendelse på team@studiesalg.dk
Henvendelsen skal indeholde ordre-id, samt reg.nr/konto.nr til returnering af det indbetalte beløb.

Køber vil herefter blive bedt om at returnere pakken til sælger, og vi tilbagefører ordrens fulde beløb til den oplyste bankkonto.

En handel kan IKKE fortrydes ved at nægte modtagelse af pakken. Køber bærer ansvaret for pakken, fra det øjeblik den er klar til afhentning på det valgte leveringssted, og indtil den ved en eventuel fortrydelse, er i hænde hos sælger igen.

Bemærk at returfrigten pålægges køber.